

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Speedtest de Ookla - Test De Velocidad
- **Descripción:** aplicación móvil que sirve para realizar tests de velocidad de la conexión a internet
- **Versión:** 4.5.36
- **Fecha actualización:** 25/06/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Ookla
- **Coste:** Gratuita (Ofrece Suscripciones)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.4 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Speedtest de Ookla - Test De Velocidad - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** S9+ y Pocophone F1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0358315219, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado varios problemas de accesibilidad en el acceso a la APP para personas con discapacidad visual.

En los formularios de configuración, el lector de pantalla no indica el tipo de elementos donde está el foco, por lo que el usuario no sabrá qué debe hacer para seleccionar las diferentes opciones y llevar a cabo su configuración.

Además, cuando una casilla de verificación está seleccionada o no seleccionada, el lector de pantalla no lo indica.

Por otra parte, en el Menú principal (pestañas), no se indica al usuario que se encuentra en un menú o recorriendo pestañas, ni identifica sobre qué tipo de elemento se encuentra cuando estos ítems reciben el foco.

Aparecen muchos elementos que están ubicados dentro de recuadros o marcos con el mismo nombre de los elementos que contienen, por lo que los usuarios de lector de pantalla oirán sus etiquetas dos veces al hacer flick.

Se presentan elementos etiquetados en inglés en la mayoría de ventanas (el botón de inicio del Test está etiquetado como "Start". En la pantalla "Velocidad" existe un botón para cerrar la vista web de publicidad, etiquetado como "Go back Home"

que, además, al activarlo no funciona. También está etiquetado con el mismo nombre el botón “Cerrar” situado arriba a la izquierda.

Se observan elementos no etiquetados, que son relevantes, como el botón que ejecuta la función VPN. Los botones “Papelera” y “Compartir” dentro de la opción “Resultados” también están sin etiquetar, así como los botones de “Información” y “Favoritos” dentro de la pestaña “Mapa”, y algunos elementos de la pestaña “Configuración”; además, las diferentes escalas se verbalizan como 2%1\$”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Se presenta información en pantalla que no recibe el foco con el lector de pantalla activo, como la información de la red wifi en la pantalla de inicio.

Si el usuario activa el ítem “Configuración > VPN > Conoce más”, se abrirá una ventana con 3 elementos deslizantes tipo carrusel, y navegará por debajo de ella.

Lo mismo ocurre al abrir la opción de menú Mapas por primera vez y el mapa que se muestra finalmente no es accesible.

La versión gratuita incluye muchos anuncios publicitarios molestos y no etiquetados correctamente.

A lo largo de toda la aplicación se encuentran textos en inglés. La ayuda también se presenta en inglés.

Dentro de “Resultados”, los encabezados aparecen como formato de tabla y los ítems como lista, lo que puede inducir a error en la lectura.

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz en la mayor parte de la APP, aunque se ha presentado un problema de forma aleatoria: interactuando solo con la Línea Braille la síntesis no funciona. Si llevamos a cabo un flick con el dedo en la pantalla, la voz se vuelve a activar.

La visualización de la aplicación presenta los siguientes problemas:

- La configuración de tamaño de fuente en el apartado accesibilidad del sistema no se ve reflejada correctamente en la interfaz, por lo que la aplicación no permite agrandar la fuente y en muchos casos los textos (también controles) son demasiado pequeños.
- No hay modo claro, por lo que la aplicación se ve siempre con el fondo negro. Para poder cambiar el color de la aplicación habría que utilizar la inversión de colores, opción que afecta al resto de las APP del Smartphone.
- Las fuentes y los elementos no activos tienen un color gris, con un bajo contraste. También hay botones e iconos con colores verdes o violetas que no presentan el suficiente contraste.

- En muchas situaciones, se precisa emplear el magnificador con altos niveles de ampliación.
- Hay diferentes tipografías y algunas pueden dificultar la lectura.

4. Funcionalidad

Speedtest de Ookla - Test De Velocidad, además de realizar tests de velocidad de la conexión a internet, contempla otras funcionalidades como un listado de servidores donde poder conectarse, conexión VPN, etc.

Permite conocer:

- Velocidades de carga y descarga, ping y fluctuación.
- Medir con precisión la red 5G
- Mapas de cobertura del operador móvil
- Mantener la privacidad y seguridad con Speedtest VPN gratuita
- Gráficos en tiempo real muestran la consistencia de la conexión
- Hacer pruebas con una sola conexión o con varias conexiones para determinar la velocidad máxima
- Verificar la velocidad de partida

5. Conclusiones

La aplicación Speedtest de Ookla - Test De Velocidad permite llevar a cabo tests de velocidad de la conexión a internet, aunque esta información no es ofrecida de forma automática, teniendo que navegar por la pantalla hasta encontrarla.

Se han detectado problemas de accesibilidad para personas con discapacidad visual (ceguera, sordoceguera y baja visión) los cuales, se detallan, en el documento de valoración, que si bien no impiden conocer la velocidad de la conexión a internet, no permiten acceder a otras funcionalidades disponibles.

Fecha evaluación

28/06/2021
